

Zásady pro realizaci financování sociálních služeb zařazených do Sítě sociálních služeb KHK formou vyrovnávací platby („Zásady“)

1. Financování sociálních služeb jako služeb obecného hospodářského zájmu

- 1.1. Podle článku 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie („SFEU“) je v souladu s pravidly hospodářské soutěže financování podniků poskytujících služby obecného hospodářského zájmu k zajištění plnění úkolů, které jim byly svěřeny.
- 1.2. Sociální služby poskytované podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů („zákon o sociálních službách), naplňují znaky služeb obecného hospodářského zájmu podle práva EU, neboť se jedná o služby určené občanům, které mají hospodářskou povahu, existuje veřejný zájem na zajištění jejich dostupnosti, přičemž bez veřejné finanční intervence by tyto služby nemohly být poskytovány buď vůbec, nebo nikoli v rozsahu a za podmínek, které jsou v souladu s požadavky veřejného zájmu.
- 1.3. Aby mohl být na financování sociálních služeb uplatněn článek 106 odst. 2 SFEU, musí být poskytovatel služby pověřen zajištěním dostupnosti poskytování předmětné služby pověřujícím aktem, který má podobu jednoho nebo více legislativních či regulačních nástrojů nebo smlouvy.
- 1.4. V souladu s povinností vydat pověřující akt vydává Královéhradecký kraj Pověření k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazením do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb v Královéhradeckém kraji („Pověření“), které spolu s veřejnoprávními smlouvami a dalšími akty o financování předmětné služby, uzavřenými mezi poskytovatelem služby a krajem, jakož i dalšími veřejnými institucemi (obce), splňuje podmínky pověřujícího aktu.
- 1.5. Pověření samo o sobě nezakládá právní nárok poskytovatele sociální služby na veřejné financování zajištění dostupnosti poskytování předmětné sociální služby; představuje však závazek kraje zajišťovat dostupnost poskytování předmětné sociální služby prostřednictvím poskytovatele, a to po dobu jeho zařazení do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb v Královéhradeckém kraji („Sít KHK“).
- 1.6. Vzhledem k tomu, že kraj provádí každoroční aktualizaci Sítě KHK a vyhodnocuje nutnost jejích změn v závislosti na vývoji potřeb obsahu, rozsahu či způsobu poskytování sociálních služeb osobám v nepříznivé sociální situaci, mohou se v průběhu doby trvání Pověření měnit

některé podmínky poskytování dané sociální služby, zejména rozsah, popis činností v rámci služby, časová dostupnost služby, požadovaná kapacita služby apod.

- 1.7. Financování sociální služby zařazené do Sítě KHK se pak děje v souladu s Pověřením na bázi tzv. vyrovnávací platby podle Rozhodnutí Komise (2012/21/EU) o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu („Rozhodnutí Komise“).
- 1.8. Tyto Zásady stanoví principy, podmínky a parametry při výpočtu vyrovnávací platby, za poskytování služeb obecného hospodářského zájmu, jimiž se uspokojují sociální potřeby podle článku 2 odst. 1 písm. c) Rozhodnutí Komise („vyrovnávací platba“) v rozsahu stanoveném zákonem o sociálních službách.

2. Obecné principy stanovení vyrovnávací platby

- 2.1. Vyrovnávací platba je stanovena jako celková výše prostředků z veřejných rozpočtů, kterou předmětná sociální služba zařazená do Sítě KHK potřebuje k zajištění dostupnosti poskytování služby (dokrytí svých provozních potřeb) vedle prostředků, které získá vlastní činností.
- 2.2. Vyrovnávací platba je poskytována zpravidla formou dotace podle rozpočtových pravidel, příspěvku zřizovatele příspěvkové organizace, ceny služby za veřejnou zakázku nebo jiné platby z veřejného rozpočtu (dar, příspěvek, vklad apod.).
- 2.3. Vyrovnávací platba je stanovena na rozsah služby, jak je vymezen v Síti KHK. V případě, že rozsah předmětné služby je nižší, než je vymezen v Síti KHK, vypočte se vyrovnávací platba podle skutečného rozsahu služby, specifikovaného v žádosti poskytovatele o poskytnutí vyrovnávací platby resp. její části v příslušné právní formě.
- 2.4. Výpočet vyrovnávací platby musí být transparentní, přičemž musí zohledňovat jak objektivní ukazatele při stanovení očekávaných čistých nákladů nezbytných k zajištění dostupnosti poskytování předmětné služby, tak i individuální specifika a potřeby dané služby s ohledem na regionální, historické, majetkové, právní, kapacitní a jiné důvody odůvodňující odlišnost účelně vynaložených skutečných čistých nákladů.
- 2.5. Při výpočtu vyrovnávací platby postupuje kraj tak, aby byl vyloučen střet zájmů a zachován rovný přístup kde všem poskytovatelům sociálních služeb zařazených do Sítě KHK bez ohledu na jejich právní formu na nediskriminačním základě.
- 2.6. Vzhledem k tomu, že vyrovnávací platba může být poskytována různými právními formami (na základě různých právních titulů), kraj zajišťuje, aby byl výpočet vyrovnávací platby shodný u všech těchto forem; to se týká zejména výpočtu příspěvku zřizovatele na provoz

příspěvkové organizaci podle zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů („rozpočtová pravidla“), ve znění pozdějších předpisů, dále pak výpočtu předpokládané hodnoty veřejné zakázky resp. koncese v případě, že je služba zajišťována formou veřejné zakázky resp. koncese.

- 2.7. Zajištění dostupnosti poskytování sociálních služeb v rámci Sítě KHK vyžaduje zachování principu kontinuity a stability sítě. Z tohoto důvodu je při výpočtu vyrovnávací platby nezbytné zohlednit též specifické individuální odlišnosti právních, ekonomických a organizačních podmínek, za nichž poskytovatelé zařazení do Sítě KHK své služby poskytují.
- 2.8. V rámci tohoto principu se vyrovnávací platba vypočítává metodou kombinace očekávaných příjmů a nákladů a skutečných příjmů a nákladů, a to korekcí předem vypočtených očekávaných příjmů a nákladů se zohledněním skutečných nákladů účelně vynaložených na zajištění dostupnosti poskytování předmětné služby.

3. Výpočet (stanovení) vyrovnávací platby

- 3.1. Vyrovnávací platba je kalkulována jako rozdíl očekávaných nákladů a očekávaných výnosů z vlastní činnosti poskytovatele sociální služby (úhrady za poskytování sociálních služeb od uživatelů, úhrady zdravotních pojišťoven, případně další příjmy spojené s poskytováním sociálních služeb mimo veřejné rozpočty); obě složky se stanoví zpravidla výpočtem pomocí mediánu, popřípadě jinou metodou, pokud hodnota mediánu neposkytuje věrný obraz o očekávaných nákladech nebo výnosech předmětné služby.
- 3.2. Očekávané náklady jsou stanoveny v návaznosti na mediány nákladů na úrovni České republiky obdobného druhu sociální služby, a to dle stanovené jednotky v kombinaci lůžko a/nebo pracovník přímé péče.
- 3.3. K takto vypočteným hodnotám jsou dále přičteny tzv. zohledněné nadlimitní náklady; tyto náklady mohou být specifické pro každou službu a nejsou „normovatelné“. Výše zohledněných nadlimitních nákladů je dána rozdílem skutečných nákladů předmětné služby a mediánem hodnot této nákladové položky. V celkové kalkulaci očekávaných nákladů se dále zohlední odpisy.
- 3.4. Pokud je daná služba spojena s úhradami od jejích uživatelů, jsou jako očekávané výnosy pro účely kalkulace vyrovnávací platby stanoveny očekávané příjmy z úhrad od uživatelů sociálních služeb za podmínek stanovených v §71 až § 76 zákona o sociálních službách; dle druhu předmětné služby jsou kapacity určeny buď lůžky a/nebo objemem disponibilního pracovního fondu pro přímou práci. Příjmy se stanoví buď mediánem, nebo propočtem na úrovni „optimální na trhu“.
- 3.5. Zvláštnímu posouzení podléhají příjmy ze zajištění zdravotní péče dle § 36 ZSS.

- 3.6. V rámci kalkulace vyrovnávací platby může kraj při výpočtu očekávaných příjmů zohlednit skutečnost, pokud historicky vykazované skutečné příjmy služby neodpovídají vypočteným očekávaným výnosům; jde zpravidla o tzv. objektivně nižší příjmy, které nebylo možno vybrat, s ohledem na:
- 3.6.1. ustanovení § 73 odst. 3 ZSS (min. zůstatek 15 % příjmu klienta v pobytových zařízeních);
 - 3.6.2. poskytování pobytových služeb nezaopatřeným dětem dle § 74 ZSS;
 - 3.6.3. ustanovení § 75 odst. 2 ZSS, kdy je u pečovatelských služeb odpuštěna úhrada definovaným cílovým skupinám;
 - 3.6.4. příjmovou situaci klientů - opatření při stanovení úhrad v souladu se zajištěním cenové dostupnosti služby a motivace klientů k aktivitám vedoucím k sociálnímu začleňování.

4. Korekce vypočtené vyrovnávací platby

- 4.1. Kraj je oprávněn průběžně korigovat výši vyrovnávací platby vypočtené podle článku 3 těchto Zásad v zájmu zajištění kontinuity a stability fungování Sítě. Korekce je možná zejména s ohledem na:
 - 4.1.1. historické rozdíly vzniklé v rámci dosavadního financování jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb;
 - 4.1.2. dočasné nevytížení kapacity z důvodu neobvyklého výpadku služeb (např. úmrtí klientů), hledání vhodného klienta v pobytových službách apod.;
 - 4.1.3. priority financování sociálních služeb uvedené ve střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb – „Plán rozvoje sociálních služeb v Královéhradeckém kraji“;
 - 4.1.4. vývoj skutečných nákladů a výnosů z vlastní činnosti, které jsou v souladu s obvyklými náklady, historií a specifika konkrétního poskytovatele. K tomu je realizován v průběhu roku monitoring personálních a ekonomických dat, který se vyhodnocuje s tím, že na základě vyhodnocení je pak možno provést průběžnou korekci vyrovnávací platby.
- 4.2. Korekce výše vyrovnávací platby podle bodu 4.1. představuje metodu kombinace očekávaných a skutečných příjmů a výdajů vynaložených na zajištění dostupnosti poskytování sociální služby.
- 4.3. Korekce se uplatní pouze v odůvodněných případech a po přechodnou dobu s tím, že cílovým stavem je maximální přiblížení hodnot vypočtené očekávané a skutečné vyrovnávací platby.

- 4.4. Kraj bude průběžně vyhodnocovat četnost, důvody a výši využití korekcí a získané vstupy promítne do následného výpočtu očekávaných příjmů a nákladů vynaložených na zajištění dostupnosti poskytování sociální služby.

5. Jednotná vyrovnávací platba

- 5.1. Za vyrovnávací platbu se považuje souhrn všech finančních podpor poskytnutých poskytovateli sociální služby v daném účetním období z veřejných zdrojů k pokrytí čistých nákladů účelně vynaložených na zajištění dostupnosti poskytování dané sociální služby.
- 5.2. Vzhledem k tomu, že vyrovnávací platba na sociální služby je kofinancována z více zdrojů (prostředky přidělené kraji ze státního rozpočtu, prostředky rozpočtu kraje a ostatních územních rozpočtů apod.), je systémově považována za jednotnou vyrovnávací platbu na základě jednotného Pověření vydaného krajem, k němuž ostatní kofinancující subjekty přistupují svými podíly na vyrovnávací platbě.
- 5.3. Kraj je povinen zajistit, že poskytovatel sociální služby neobdrží vyrovnávací platbu, která převyšuje částku stanovenou podle těchto Zásad.
- 5.4. Jestliže kraj průběžnou kontrolou a na základě vyhodnocení monitoringu dat zjistí, že poskytovatel sociální služby by mohl v daném účetním období obdržet vyrovnávací platbu, která převyšuje částku stanovenou podle těchto Zásad, přijme taková opatření, aby bylo zabráněno vyplacení nadměrné vyrovnávací platby.
- 5.5. Jestliže kraj kontrolou a na základě vyhodnocení monitoringu dat zjistí, že poskytovatel sociální služby v daném účetním období obdržel vyrovnávací platbu, která převyšuje částku stanovenou podle těchto Zásad, zajistí, aby poskytovatel sociální služby nadměrně vyplacenou částku vrátil.
- 5.6. V případě, že podle příslušného právního předpisu, dotačního programu či jinak stanovených podmínek finanční podpory není vyloučen částečný převod nadměrné vyrovnávací platby a pokud nadměrně vyplacená částka nepřesahuje 10% průměrné roční vyrovnávací platby, lze tuto nadměrnou částku účetně převést do dalšího účetního období a odečíst ji od vyrovnávací platby resp. její příslušné části splatné v daném období.
- 5.7. Za nadměrné vyrovnání se považuje část vyrovnávací platby, na níž nebyla uplatněna odůvodněná korekce dle článku 4, a to v těchto případech:
- a) nezajistí-li rozsah sociální služby stanovený v Pověření, ledaže tento stav byl způsoben důvody hodnými zvláštního zřetele;
 - b) vznikl-li rozdíl mezi náklady a výnosy, se zohledněním případného přiměřeného zisku, pokud ho poskytovatel veřejných finančních prostředků (stát, obec, Kraj) umožní, za

předpokladu, že poskytovatel finančních prostředků neumožní převedení finančních prostředků vyrovnávací platby do dalšího roku (max. 10 % vyrovnávací platby).

- c) obdrží-li Poskytovatel vyšší vyrovnávací platbu než je optimální vyrovnávací platba stanovená v Pověření, včetně případného přiměřeného zisku, za předpokladu, že Poskytovatel nezajistil vyšší rozsah nebo měřitelnou kvalitu poskytovaných služeb, než je stanoveno v Pověření;
- d) jsou-li skutečné příjmy sociální služby vyšší než vypočtené (optimální) příjmy služby stanovené v Pověření se zohledněním případného přiměřeného zisku, ledaže byly kompenzovány objektivně vyššími náklady nezbytnými k řádnému zajištění služby, vyšším rozsahem poskytované služby nebo její vyšší měřitelnou kvalitou; případná kompenzace podléhá schválení ze strany Kraje.

5.8. Nadměrné vyrovnání upravují jednotlivé smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a jednotlivými zadavateli k financování služby; v dohodě mezi Krajem a ostatními Zadavateli bude zpravidla stanoven 1 subjekt (Kraj nebo obec), jehož rolí je inkasování nadměrné vyrovnávací platby.

6. Zákaz kumulace poskytnutých finančních prostředků

- 6.1. S ohledem na více zdrojové financování vyrovnávací platby jsou při financování sociální služby zařazené do Sítě KHK dodržována pravidla zákazu kumulace podpor.
- 6.2. Poskytování podpory *de minimis* podle Nařízení Komise (EU) č. 1407/2013, o použití článků 107 a 108 SFEU na podporu *de minimis* na sociální služby, které jsou financovány vyrovnávací platbou, je řešením nesystémovým; podporu *de minimis* nelze s vyrovnávací platbou kumulovat, pokud je tato podpora poskytnuta na tytéž způsobilé náklady, které jsou kryty vyrovnávací platbou.
- 6.3. Vyrovnávací platbu poskytovanou podle Rozhodnutí Komise nelze kumulovat s podporou *de minimis* poskytnutou podle Nařízení Komise (EU) č. 360/2012, o použití článků 107 a 108 SFEU na podporu *de minimis* udílenou podnikům poskytujícím služby obecného hospodářského zájmu.

7. Metodika výpočtu vyrovnávací platby

7.1. Stanovení vypočtených nákladů a vypočtených výnosů pro vypočtenou vyrovnávací platbu jsou prováděny z aktuálně dostupných dat. Obvykle se jedná o data z posledního sběru dat.

7.2. Základní skupiny činností sociálních služeb a jejich dělení

7.2.1. Základní skupiny

7.2.2. Při analytické činnosti a také při výpočtech financování uvažujeme se čtyřmi základními skupinami – oblastmi, prostřednictvím kterých jsou sociální služby realizovány. Jsou to:

- Sociální služby;
- Zdravotnické služby;
- „HOTEL“ - náklady spojené s provozem prostor, v nichž je služba realizována (je to specifická skupina, jejíž nákladovost je závislá na podmínkách, v nichž se služba realizuje);
- STRAVA (při výpočtech financování se nezahrnuje do nákladů ani do výnosů).

7.3. Rozdělení nákladových položek do skupin

Položky, které nelze jednoznačně přiřadit k některé z výše uvedených skupin, se označí ke klíčování (klíčuje se dle počtu pracovníků v jednotlivých oblastech)

| | | |
|---|--------|--|
| Spotřební materiál (501) | KLÍČ | |
| Pohonné hmoty (501) | KLÍČ | |
| Drobný hmotný majetek (501) | KLÍČ | |
| Potraviny (501) | STRAVA | |
| Ostatní materiálové náklady (501) | KLÍČ | |
| Spotřeba energie celkem (502, 503) | HOTEL | |
| Opravy a udržování (511) | HOTEL | |
| Cestovné (512) | KLÍČ | |
| Náklady na reprezentaci (513) | KLÍČ | |
| Spoje (518) | KLÍČ | |
| Nájemné (518) | HOTEL | |
| Právní a ekonomické služby, poradenství (518) | KLÍČ | |

| | | |
|--|-------------|---|
| Školení a kurzy (518) | KLÍČ | |
| DNIM (518) | KLÍČ | |
| Leasing (518) | KLÍČ | |
| Přepravné (518) | KLÍČ | |
| Strava dodavatelsky (518) | STRAVA | |
| Nákup služeb pro zajištění základních činností dodavatelsky - PŘÍMÁ PÉČE (fyzické i právnické osoby) | SOC. SLUŽBY | |
| Jiné ostatní služby (518) | SOC. SLUŽBY | |
| Daně a poplatky (53*) | KLÍČ | |
| Odepsané neuhrazené pohledávky (543) | KLÍČ | |
| Jiné ostatní náklady (549) | KLÍČ | |
| Odpisy - účetní (551) | Odpisy | Pro účely stanovení vypočtené vyrovnávací platby se odpisy přičtou k vypočteným nákladům v plné výši (při rozborové činnosti jsou součástí nákladů skupiny „HOTEL“). |
| Ostatní náklady (504, 53x, 541, 542, 544, 545, 546, 548, 552, 553, 554, 556, 559, 59x) | KLÍČ | |
| Osobní náklady celkem | OSOBNÍ | Osobní náklady se rozdělí do jednotlivých skupin výpočtem, při kterém jsou zohledněny skutečné průměrné mzdy jednotlivých profesí (skutečnost známá ze mzdových rozborů) v závislosti na počtech přepočtených pracovníků . Osobní náklady administrativních pracovníků se také rozdělí do skupin dle počtu pracovníků v jednotlivých skupinách. |

Do skupiny „HOTEL“ se přičítá minimálně 10% osobních nákladů administrativy, a to bez ohledu na počet pracovníků ve skupině „HOTEL“. Těchto 10% se tedy ještě přičítá k podílu, který připadne dle počtu pracovníků a odečítá se z podílu administrativy ve skupině Sociální služby.

Celkové náklady se pak rozloží do jednotlivých skupin (Sociální služby, Zdravotnické služby, „HOTEL“, Strava), a to přímo nebo rozklíčováním. Klíčem je počet pracovníků v příslušné skupině.

Stanovení výše vypočtené vyrovnávací platby

Definice vypočtené vyrovnávací platby – viz bod 2. 9. těchto Zásad

Vypočtená vyrovnávací platba - je celková výše prostředků z veřejných rozpočtů, kterou konkrétní služba potřebuje k pokrytí svých provozních potřeb. Je vypočtena jako rozdíl vypočtených nákladů a vypočtených výnosů.

Výpočet nákladů

Výpočet

- a) Náklady jsou rozděleny do jednotlivých skupin a budou provedeny následující výpočty:
- **Sociální náklady na jednoho pracovníka přímé péče v sociální oblasti** (do počtu pracovníků přímé péče jsou započtení všichni pracovníci dle § 115 ZSS kromě zdravotnických pracovníků (dále jen „**ppp soc.**“))
 - **Zdravotnické náklady na jednoho pracovníka ve zdravotnické oblasti**
 - **Náklady „HOTEL“ na jednoho pracovníka přímé péče, popř. na jednotku kapacity pobytového zařízení (viz seznam 1)**

Seznam 1

| | |
|----|-----------------------------|
| 48 | Domovy pro osoby se ZP |
| 49 | Domovy pro seniory |
| 50 | Domovy se zvláštním režimem |
| 57 | Azylové domy |

- b) Z takto vypočtených hodnot budou zjištěny hodnoty mediánu pro jednotlivé služby.
- c) Následně bude proveden výpočet složek nákladů:
- **Sociální náklady na jednoho pracovníka přímé péče soc. (medián) * počet ppp soc.;**
 - **Zdravotnické náklady na jednoho zdrav. pracovníka (medián) * počet pracovníků ve zdravotnické oblasti;**
 - **Náklady „HOTEL“(medián) * počet pracovníka přímé péče soc., popř. počet lůžek (dle druhu služby).**

Při všech výpočtech se počítá s hodnotami dle aktuálního stavu sítě sociálních služeb.

- d) K takto vypočteným hodnotám se dále přičítají tzv. **zohledněné nadlimitní náklady**. Jedná se o náklady, které mohou být specifické pro každou službu a nejsou „normovatelné“. Výše těchto nadlimitních nákladů je dána rozdílem skutečných nákladů dané služby a mediánem hodnot této nákladové položky. Zohledněné nadlimitní náklady jsou:

- Pohonné hmoty
- Spotřeba energie celkem
- Opravy a udržování
- Nájemné
- Právní a ekonomické služby, poradenství

e) Do celkového součtu se dále přičítají skutečné odpisy.

f) U služeb, kde není možné spočítat mediány v rámci Kraje, se počítají vypočtené náklady pomocí referenčních hodnot, které byly získány stejnou metodou výpočtu mediánů za jednotlivé služby v rámci celé ČR.

Stanovení nákladů pro vyrovnávací platbu

Takto vypočtené náklady jsou společně s vypočtenou vyrovnávací platbou zveřejněny k veřejné kontrole a probíhá vzájemné odsouhlasení takto vypočtených nákladů a vypočtené vyrovnávací platby s poskytovateli sociální služby. Dochází ke korekcím v případech, kdy jsou odůvodnitelná možná specifika služby a vypočtené náklady je pak možné o tyto odůvodnitelné specifické skutečnosti upravit. Odsouhlasené, popř. upravené, náklady jsou pak považovány za vypočtené náklady pro vypočtenou vyrovnávací platbu.

Výpočet výnosů

Vypočtené výnosy jsou součtem vypočtených výnosů v jednotlivých oblastech. Tyto se vypočtou následujícím způsobem:

Výnosy sociálních služeb

- Pro pobytové služby, kde se uživatelům služeb účtují platby ve výši příspěvku na péči dle § 73 ZSS, se jako vypočtené „sociální výnosy“ započtou skutečné příjmy z příspěvku na péči z předchozího roku.
- Pro ostatní služby se vypočítávají jako součin hodinové sazby * počet hodin přímého výkonu na jednoho pracovníka v sociálních službách * počet pracovníků v sociálních službách.
- Hodinová sazba byla stanovena ve výši 100,- Kč. Počet hodin přímého výkonu a sazby pro jednotlivé služby jsou počítány dle následující tabulky:

| Druh služby | počet hodin ¹⁾ přímého výkonu | hodinová sazba ¹⁾ |
|-------------------------------------|---|---------------------------------|
| § 39 - osobní asistence | 1200 | 100 |
| § 40 - pečovatelská služba | 1200 | 100 |
| § 43 - podpora samostatného bydlení | 1000 | 100 |
| § 44 - odlehčovací služby | 1000 | 100 |
| § 45 - centra denních služeb | 1000 | 100 |
| § 46 - denní stacionáře | 1000 | 100 |
| § 51 - chráněné bydlení | 1000 | 100 |

¹⁾ Počet hodin a hodinová sazba se mohou regulovat dle celostátních referenčních hodnot a také v návaznosti na vývoj výše příspěvku na péči

Poznámka - celkový fond pracovní doby na jednoho pracovníka je cca 2000 hodin ročně.

Výnosy služby „HOTEL“

U služeb, kde jsou příjmy za pobyt účtovány zvlášť, se počítají vypočtené výnosy jako součin mediánu hodnoty příjmů za pobyt na jedno lůžko pro příslušnou službu a celkové kapacity lůžek.

Výnosy v oblasti zdravotnictví

- Po provedených analýzách a s ohledem na nerovné podmínky úhrad zdravotními pojišťovnami v jednotlivých územních oblastech se jako optimální výnosy započtou skutečné příjmy od zdravotních pojišťoven předchozího roku.

Poznámka – jako vypočtené výnosy azylových domů a nocleháren jsou vzaty skutečné příjmy předešlého roku. Vypočtené výnosy nelze normativně stanovit s ohledem na rozdílnost jednotlivých zařízení.