

Vypořádání připomínek k dokumentu Střednědobého plánu sociálních služeb královéhradeckého kraje 2021 až 2023 (dále jen „Plán“)

Č.	Připomínka (shrnutí obsahu)	Datum přijetí	Vypořádání
1.	Plán obsahuje záměr nového domova pro seniory v areálu současné LDN v Jaroměři. Současně Plán počítá s rozšířením kapacit sociálních lůžek ve zdravotnictví, na které je navázáno také aktuálně probíhající navýšování kapacity této služby v roce 2020. Není jasné, zda jsou sociální lůžka dočasným řešením do doby, než se otevře domov pro seniory a zda by proto měla být v Plánu.	11. 5. 2020	Plán, respektive Příloha č. 3 Plánu obsahuje záměr nového domova pro seniory (případně domova se zvláštním režimem) v Jaroměři, nepředpokládá se, že by se toto zařízení podařilo zprovoznit v době platnosti Plánu. Nejde jednoznačně říct, zda jsou sociální lůžka v Jaroměři dočasné nebo dlouhodobé řešení (případně s jakým časovým výhledem), neboť není jisté, zda se podaří výše uvedený záměr realizovat. Plán proto prozatím počítá s plným rozsahem sociálních lůžek. Původní znění bylo ponecháno.
2.	Příloha č. 3 Plánu uváděla dokončení nového objektu domova pro seniory v Borohrádku v roce 2020. Dle aktuální smlouvy s dodavatelem se však termín posunul na polovinu roku 2021.	12. 5. 2020	V Příloze č. 3 byl termín upraven tak, aby byl v souladu se smlouvou.
3.	Příloha č. 3 Plánu uváděla snížení kapacity Domova důchodců Lampertice o 5 lůžek po dokončení rekonstrukce a modernizace zařízení. Projekční příprava však ukázala, že ke snížení kapacity nedojde, spíše se dá odhadnout navýšení kapacity, a to o 10 lůžek.	12. 5. 2020	V Příloze č. 3 byl upraven údaj o kapacitě tak, aby byl v souladu s projekční přípravou.
4.	Plán v rámci cíle 6.1.3 obsahuje opatření „Vytvořit dotační program na podporu mobility terénních služeb. Dotace bude primárně vázána na rozšiřování dostupnosti služby v nových obcích či venkovských lokalitách, a to na základě prokázané poptávky.“ Bylo by vhodné zahrnout i možnost podpory dosavadních (již fungujících) terénních programů pro lokality, ve kterých již teď působí, ale vedlo by to ke zkvalitnění služeb zejména v horských oblastech Krkonoš a Orlických hor.	12. 5. 2020	Opatření tak, jak je postaveno, cílí zejména na rozšiřování služeb do nových lokalit, nicméně dotace nebude dostupná pouze novým službám, ale i těm stávajícím. V tuto chvíli se jedná pouze o návrh a přesnější podmínky dotačního programu prozatím nejsou známy, stejně tak termín jeho dostupnosti. U daného opatření bylo slovo „primárně“ nahrazeno slovem „zejména“ tak, aby byl zachován původní význam.
5.	Pobytové zařízení pro seniory soukromého provozovatele nebylo v období platnosti předchozího střednědobého plánu přijato do sítě sociálních služeb. Jako důvod bylo sděleno, že služba není v souladu se střednědobým plánem. Poskytovatel žádá o uvedení zařízení do Plánu.	14. 5. 2020	Původní střednědobý plán při stanovování opatření pracoval s cílovou kapacitou pro kraj, případně potřebností v daném regionu. V původním plánu nebyli uváděni konkrétní poskytovatelé či zařízení, bylo na uvážení Královéhradeckého kraje, kdo bude uvedenou potřebu saturovat a zda se bude jednat o stávající či nové zařízení. Tento postup je zachován. Plán nebyl na základě připomínky upraven.

6.	Plán v rámci cíle 3.2.1 obsahuje kritérium „Do roku 2026 dojde k rozšíření sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje o 71 lůžek služby domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním.“ Není specifikován způsob využití těchto lůžek, zejména zda se bude jednat o službu komunitního charakteru. Cíl tak, jak je formulován, působí na pohled, že jde proti zájmům deinstitutionalizace.	14. 5. 2020	Do horizontu Plánu spadá rozšíření sítě o jedno nové zařízení DZR v Miletině. Ačkoliv se bude jednat o nízkokapacitní zařízení, které bude samostatně zajišťovat tři cílové skupiny ve třech oddělených sekcích o 10 lůžkách, splňovat podmínky komunitního charakteru v plném rozsahu nemůže. Není možné se plošně zavázat k tomu, že všechna nově vybudovaná lůžka budou splňovat principy deinstitutionalizace. Původní znění bylo ponecháno. Bližší specifikace charakteru nově vznikajících lůžek by měla být uvedena u konkrétních záměrů (např. záměr v Rychnově nad Kněžnou je jednoznačně označen za zařízení komunitního typu), ne obecně.
7.	Plán v rámci cíle 2.2.2 nezahrnuje nárůst kapacit ambulantních služeb pro město Nová Paka. Záměr rozšíření služby denního stacionáře v této lokalitě pro cílovou skupinu osob s demencí a Alzheimerovou chorobou je projednán s městem Nová Paka a je součástí jejich střednědobého plánu.	15. 5. 2020	Cíl 2.2.2 se nachází v části plánu zaměřujícího se na oblast služeb pro osoby se zdravotním postižením. Záměr rozšíření služby denního stacionáře pro zmíněnou cílovou skupinu spadá pod cíl 1.2.1, respektive cíl 1.2.2 hovořící o navyšování ambulantních služeb pro seniory. Do cíle 1.2.2 bylo ORP Nová Paka uvedeno jako předpokládaná oblast rozvoje.
8.	Plán v rámci cíle 3.2.1 obsahuje kritérium „Do roku 2026 dojde k rozšíření sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje o 71 lůžek služby domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním.“ Není jasné, na základě čeho byla tato potřeba stanovena. Plán neposkytuje dostatečné záruky, že pokud budou služby DZR rozšiřovány a nově zřizovány, že to bude na principech deinstitutionalizace. Jako zásadní problém je vnímán nedostatek dostupného sociálního bydlení, ne lůžkových zařízení.		Viz vypořádání připomínky č. 6. Sociální bydlení, respektive bydlení obecně, je plně v kompetenci obcí a role kraje je zde především metodická a poradní, přičemž tak k ní přistupuje i Plán. Původní znění bylo ponecháno.
9.	Plán neobsahuje cíle směřující ke zřízení dalšího centra denních služeb dostupného pro osoby bez domova ve městě Hradec Králové.	18. 5. 2020	Nejsou k dispozici data ani podklady, které by zřízení dalšího zařízení tohoto typu zdůvodňovaly. Není znám postoj města Hradec Králové k tomuto záměru. Plán nebyl na základě připomínky upraven. V případě zaznamenané potřeby je možná aktualizace plánu a zařazení tohoto záměru do něj v průběhu platnosti dodatečně.
10.	Plán v rámci cíle 2.3.6 předpokládá zahájení poskytování služeb chráněného bydlení v několika různých lokalitách. Část z nich bude	18. 5. 2020	24 hod. podpora ve službě chráněného bydlení je v těchto případech odůvodnitelná, pokud se bude jednat o současné klienty

	sloužit jako náhrada kapacit pro některé služby domova pro osoby se zdravotním postižením, mimo jiné také DSS Chotělice. V tuto chvíli však v tomto zařízení není dostatek klientů vyžadujících nižší míru podpory. Není jasné, zda může v nově zřízené službě chráněného bydlení být v tomto případě až 24 hod. podpora.		v návaznosti na rozvolňování kapacit stávajícího zařízení. V případě přijímání nových klientů by se však mělo jednat o osoby s nižší mírou podpory. Plán nebyl na základě připomínky upraven.
11.	Lhůta stanovená k připomínkování Plánu byla velmi krátká (1 týden). Nejednalo se o dobu dostatečnou k pečlivému prostudování dokumentu a projednání obsahu. V budoucnu by bylo vhodné vytvořit podmínky pro účinnou spolupráci, mimo jiné formou nabídnutí účasti v pracovní skupině pro tvorbu Plánu.	18. 5. 2020	Lhůta k zaslání připomínek byla v daném rozsahu z důvodu krize způsobené pandemií COVID-19, díky které bylo nutno přerušit či omezit mnoho běžných činností a personální kapacity směřovat spíše na řešení krizové situace a k asistenci poskytovatelům sociálních služeb. To vedlo mimo jiné také k nutnosti zrychlit finální fázi tvorby plánu včetně připomínkového řízení tak, aby bylo možné jej předat ke schválení ve stanoveném termínu. Poskytovatel, který připomínku zaslal, byl k jednání na pracovní skupině v prvních fázích procesu tvorby Plánu přizván, na zaslání pozvánky však nereagoval. Připomínka se netýká znění Plánu.
12.	Příloha č. 3 Plánu obsahuje věcné nesrovnalosti v typu služeb či budoucím určení nových lůžek (zda se bude jednat o náhradu kapacity stávajících zařízení či o nové kapacity). Připomínka také doporučuje využívání stejné terminologie pro jednotlivé záměry uvedené v příloze.	19. 5. 2020	V Příloze č. 3 byly údaje uvedeny do souladu s realitou (tak, aby plně odpovídaly transformačním plánům) a terminologie byla sjednocena.
13.	Plán v rámci cíle 2.3.3 počítá se snížením kapacit pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením na Rychnovsku. U zařízení ÚSSM Kvasiny je uveden údaj o finální kapacitě včetně procentuálního vyjádření, o kolik bude sníženo. Tento údaj pracuje s hodnotou na počátku platnosti Plánu. Jako vhodnější se však jeví pracovat s výchozí kapacitou na počátku transformace. Plán v rámci cíle 2.3.5 počítá se zahájením poskytování alespoň 12 míst pobytových služeb pro osoby s autismem a těžkou symptomatikou v zařízení Domečky Rychnov nad Kněžnou. Dle původního záměru zařízení se mělo jednat o 6 lůžek pro osoby s PAS a o 6 pro osoby s mentálním postižením v kombinaci s duševní poruchou a problémovým chováním.	20. 5. 2020	Cíl 2.3.3 se opírá o stav při počátku platnosti Plánu a na něj jsou vázány i uvedené kapacity. Údaj přepočtený na počáteční kapacitu zařízení je uveden ve Strategii, která je dlouhodobějším dokumentem. Původní znění bylo ponecháno. Znění cíle 2.3.5 bylo upraveno takto: „Zahájit poskytování alespoň 12 míst pobytových služeb pro osoby s autismem s těžkou symptomatikou a pro osoby se specifickými potřebami v DOZP Domečky Rychnov nad Kněžnou do roku 2023. Z toho alespoň 6 bude poskytováno již od začátku roku 2021.“